

Bedingungen für die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals

PRÄAMBEL

1. Kitafino bietet Einrichtungsträgern sowie Caterern Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Entgegennahme von Essensbestellungen und Essensabbestellungen sowie die Abwicklung von Zahlungen für die Inanspruchnahme von Verpflegungsleistungen in Einrichtungen an. Kitafino selbst verkauft und liefert keine Verpflegungsleistungen.
2. Kitafino wurde von den Einrichtungsträgern und den Caterern beauftragt, den Nutzern die Kitafino-App und das Kitafino-Portal zur Nutzung bereitzustellen. Über die Kitafino-App und das Kitafino-Portal können die Nutzer insbesondere Essensbestellungen und Essensabbestellungen für ihre Kinder vornehmen.
3. Kitafino wurde weiterhin von den Einrichtungsträgern und den Caterern beauftragt, Zahlungen der Nutzer für Essensbestellungen und Kiosk-Verpflegungsleistungen auf einem eigenen Zahlungskonto entgegenzunehmen und hieraus die Beträge, die Nutzer für Essensbestellungen sowie für Kiosk-Verpflegungsleistungen gegenüber dem jeweiligen Einrichtungsträger bzw. Caterer schulden, an den jeweiligen Einrichtungsträger bzw. Caterer zu überweisen. Kitafino erbringt in diesem Zusammenhang Zahlungsdienste im Sinne des § 1 Abs. 1 Satz 2 des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes (ZAG) ausschließlich gegenüber den Einrichtungsträgern bzw. Caterern und nicht gegenüber den Nutzern.

1. GELTUNGSBEREICH, ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals durch den Nutzer.
- 1.2. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens zwei (2) Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform oder in elektronischer Form über das Kitafino-Portal angeboten. Der Nutzer kann den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn Kitafino in ihrem Angebot besonders hinweisen.

2. DEFINITIONEN

Die nachstehend aufgeführten Begriffe haben in den Nutzungsbedingungen die folgende Bedeutung:

- 2.1. „**Caterer**“ bezeichnet ein Unternehmen, das Einrichtungen mit Verpflegungsleistungen beliefert und das die in Ziffer 1 der Präambel beschriebenen Dienstleistungen der Kitafino in Anspruch nimmt.
- 2.2. „**Chip**“ bezeichnet einen Datenträger, der zur Prüfung der Berechtigung eines Kindes zur Inanspruchnahme einer Verpflegungsleistung in einer Einrichtung verwendet wird.

- 2.3. **„Einrichtungsträger“** bezeichnet den Träger einer Einrichtung, der die in Ziffer 1 der Präambel beschriebenen Dienstleistungen der Kitafino in Anspruch nimmt.
- 2.4. **„Einrichtung“** bezeichnet eine Kindertagesstätte, einen Kindergarten oder eine Schule, für die/den der jeweilige Einrichtungsträger bzw. Caterer die in Ziffer 1 der Präambel beschriebenen Dienstleistungen der Kitafino in Anspruch nimmt.
- 2.5. **„Essensabbestellfrist“** bezeichnet die von einem Einrichtungsträger bzw. Caterer für eine Essensabbestellung in einer Einrichtung festgelegte Frist, die in dem Kitafino-Portal veröffentlicht wird.
- 2.6. **„Essensabbestellung“** bezeichnet die Abbestellung eines Mittagessens und/oder einer anderen Verpflegungsleistung in einer Einrichtung über das Kitafino-Portal durch einen Nutzer für sein Kind, dass die betreffende Einrichtung besucht.
- 2.7. **„Essensbestellfrist“** bezeichnet die von einem Einrichtungsträger bzw. Caterer für eine Essensbestellung in einer Einrichtung festgelegte Frist, die in dem Kitafino-Portal veröffentlicht wird.
- 2.8. **„Essensbestellung“** bezeichnet die Bestellung eines Mittagessens und/oder einer anderen Verpflegungsleistung in einer Einrichtung über das Kitafino-Portal durch einen Nutzer für sein Kind, das die betreffende Einrichtung besucht.
- 2.9. **„Essenspreis“** ist das zwischen einem Einrichtungsträger bzw. Caterer und einem Nutzer vereinbarte Brutto-Entgelt, das pro Portion Mittagessen oder pro anderer Mahlzeit (z.B. Frühstück oder Vesper) anfällt.
- 2.10. **„Kind“** bezeichnet ein Kind, (i) für dessen Personensorge ein Nutzer zuständig ist, (ii) das eine Einrichtung besucht und (iii) dessen Daten in dem Nutzer-Account des jeweiligen Nutzers hinterlegt sind.
- 2.11. **„Kiosk“** bezeichnet eine in einer Einrichtung befindliche Stelle, an dem ein Kind eine Kiosk-Verpflegungsleistung erwerben kann.
- 2.12. **„Kiosk-Verpflegungsleistung“** bezeichnet eine Verpflegungsleistung, die von einem Kind an einem Kiosk ohne vorangehende Essensbestellung erworben werden kann.
- 2.13. **„Kitafino“** bezeichnet die kitafino GmbH, Donaustraße 31, 90451 Nürnberg. Kitafino ist ein Zahlungsinstitut und verfügt über die Erlaubnis der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Erbringung von Zahlungsdiensten.
- 2.14. **„Kitafino-App“** bezeichnet die von Kitafino unter der Marke „kitafino“ betriebene mobile Applikation für Endgeräte mit den Betriebssystemen iOS und Android, die über die entsprechenden App-Stores (Apple App Store und Google Play Store) zum Download bereitgestellt wird.
- 2.15. **„Kitafino-Portal“** bezeichnet die von Kitafino betriebene Online-Plattform, die über die Kitafino-Website und über die Kitafino-App zugänglich ist.
- 2.16. **Kitafino-Website“** bezeichnet den von Kitafino betriebenen Internetauftritt, der derzeit unter der Internetadresse www.kitafino.de erreichbar ist.
- 2.17. **„Nutzer“** bezeichnet einen Personensorgeberechtigten eines Kindes, der sich in dem Kitafino-Portal registriert hat bzw. registrieren will.

- 2.18. „**Nutzer-Account**“ bezeichnet den für einen Nutzer in dem Kitafino-Portal bereitgestellten personalisierten Login-Bereich.
- 2.19. „**Nutzer-Konto**“ bezeichnet eine einem Kind eines Nutzers zugeordnete buchhalterische Abbildung eines Nutzer-Konto-Guthabens sowie sich darauf beziehende Zu- und Abgänge.
- 2.20. „**Nutzer-Konto-Guthaben**“ bezeichnet das auf einem Nutzer-Konto zu einem bestimmten Zeitpunkt ausgewiesene Guthaben, das noch nicht für bereits erfolgte Essensbestellungen verbraucht ist und das von dem Nutzer daher für (weitere) Essensbestellungen genutzt werden kann.
- 2.21. „**Nutzungsbedingungen**“ bezeichnet diese Bedingungen zur Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals in der jeweils gültigen Fassung.
- 2.22. „**Nutzungsverhältnis**“ bezeichnet das rechtsgeschäftliche Verhältnis zwischen Kitafino und einem Nutzer, das die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals durch den Nutzer regelt.
- 2.23. „**Speiseplan**“ bezeichnet den von einem Einrichtungsträger bzw. Caterer für die jeweilige Einrichtung für einen bestimmten Zeitraum festgelegten Speiseplan.

3. REGISTRIERUNG, NUTZUNGSVERHÄLTNIS, NUTZER-ACCOUNT

- 3.1. Die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals setzt eine erfolgreiche Registrierung des Nutzers voraus.
- 3.2. Zum Zwecke der Registrierung hat der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen und die Datenschutzhinweise der Kitafino zur Kenntnis zu nehmen. Der Nutzer hat die im Rahmen des Registrierungsvorgangs abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben und eventuell angeforderte Dokumente vollständig hochzuladen.
- 3.3. Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs durch Anklicken der Schaltfläche mit der Bezeichnung „Registrieren“ oder einer ähnlichen Bezeichnung und die Freischaltung des Nutzers zur Nutzung des Kitafino-Portals durch Kitafino wird ein Nutzungsverhältnis zwischen Kitafino und dem Nutzer begründet.
- 3.4. Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs wird für den Nutzer ein Nutzer-Account eingerichtet.
- 3.5. Ändern sich nach der Registrierung des Nutzers die von ihm im Rahmen des Registrierungsvorgangs angegebenen Daten, so ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben in seinem Nutzer-Account unverzüglich zu aktualisieren.
- 3.6. Für die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals ist ein Internetzugang erforderlich. Der Nutzer ist verpflichtet, für ausreichende IT-Sicherheit bei der Nutzung des Internetzugangs Sorge zu tragen. Hierzu zählt insbesondere der Einsatz aktueller Virenschutzprogramme, eine regelmäßig aktualisierte Firewall sowie die Nutzung sicherer und regelmäßiger Softwareupdates für das von dem Nutzer genutzte Endgerät.
- 3.7. Mit Abschluss des Nutzungsverhältnisses erhält der Nutzer das nicht-ausschließliche, räumlich unbeschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare sowie zeitlich auf die

Laufzeit des Nutzungsverhältnisses beschränkte Recht zur Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals in dem in diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Umfang.

- 3.8. Kitafino stellt dem Nutzer die Kitafino-App und das Kitafino-Portal im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. Ein bestimmter Funktionsumfang oder eine bestimmte Verfügbarkeitsquote werden nicht zugesagt. Kitafino ist berechtigt, die Kitafino-App und das Kitafino-Portal fortlaufend weiterzuentwickeln und den Funktionsumfang anzupassen, soweit hierdurch die für die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals wesentlichen Funktionen, insbesondere die Vornahme von Essensbestellungen und Essensabbestellungen sowie die Nutzung der eingerichteten Nutzer-Konten, nicht in einer für den Nutzer unzumutbaren Weise beeinträchtigt werden.

4. NUTZER-KONTEN

- 4.1. Der Nutzer kann in seinem Nutzer-Account ein Nutzer-Konto oder mehrere Nutzer-Konten einrichten. Der Nutzer hat jedem seiner Kinder ein (1) Nutzer-Konto zuzuordnen.
- 4.2. Der Nutzer kann in seinem Nutzer-Account das Nutzer-Konto-Guthaben der Nutzer-Konten abfragen und die innerhalb eines bestimmten Zeitraums erfolgten hierauf bezogenen Zu- und Abgänge einsehen.
- 4.3. Die Aufladung und Entladung der Nutzer-Konten richten sich nach den in der Kitafino-App und dem Kitafino-Portal enthaltenen Vorgaben von Kitafino.

5. ESSENSBESTELLUNGEN UND ESSENSABBESTELLUNGEN

- 5.1. Der Nutzer kann über seinen Nutzer-Account Essensbestellungen für seine Kinder auf Grundlage des in dem Kitafino-Portal hinterlegten jeweiligen Speiseplans zu den in dem Kitafino-Portal hinterlegten jeweiligen Essenspreisen innerhalb der jeweiligen Essensbestellfristen vornehmen.
- 5.2. Der Nutzer kann Essensbestellungen für das jeweilige Kind grundsätzlich nur insoweit vornehmen, als die für die Essensbestellungen anfallenden Essenspreise von dem jeweiligen Nutzer-Konto-Guthaben gedeckt sind.
- 5.3. Der Nutzer kann über seinen Nutzer-Account zudem Essensabbestellungen innerhalb der jeweiligen Essensabbestellfristen vornehmen.
- 5.4. Essensbestellungen und Essensabbestellungen können von dem Nutzer grundsätzlich nur über das Kitafino-Portal vorgenommen werden. Ist für den Nutzer die Nutzung des Kitafino-Portals aufgrund von Wartungsarbeiten oder technischen Störungen, die aus der Sphäre von Kitafino stammen, vorübergehend nicht möglich, kann der Nutzer Essensbestellungen und Essensabbestellungen ausnahmsweise per E-Mail an die auf der Kitafino-Website angegebene Kontaktadresse vornehmen. Essensabbestellungen per E-Mail werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb der jeweiligen Essensabbestellfristen bei Kitafino eingehen. Ein Anspruch des Nutzers auf Entgegennahme von Essensbestellungen oder Essensabbestellungen auf anderem Wege besteht darüber hinaus nicht.

- 5.5. Kitafino hat keinen Einfluss auf die durch den jeweiligen Einrichtungsträger bzw. Caterer erbrachten Verpflegungsleistungen und übernimmt hierfür keine Haftung. Kitafino wird zum Zwecke der Vornahme von Essensbestellungen die Informationen über die Verpflegungsleistungen und Essenspreise in das Kitafino-Portal einstellen, die ihr von den Einrichtungsträgern bzw. Caterern mitgeteilt werden. Kitafino ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen im Sinne des vorstehenden Satzes zu prüfen und übernimmt hierfür keine Haftung.

6. EINSATZ VON CHIPS

- 6.1. Sofern die Essensausgabe in einer Einrichtung durch Chip-Lesegeräte unterstützt wird, wird der betreffende Einrichtungsträger bzw. Caterer dem Nutzer für jedes Kind des Nutzers, das die entsprechende Einrichtung besucht, einen Chip übergeben. Der Nutzer ist verpflichtet, die Kennnummer des jeweiligen Chips in seinem Nutzer-Account einzugeben und hierdurch mit einem bestimmten Nutzer-Konto zu verknüpfen. Im Falle des Verlustes eines Chips hat der Nutzer dies Kitafino unverzüglich mitzuteilen. Für jeden ersatzweise erhaltenen Chip gilt Satz 2 dieser Ziffer 6.1 entsprechend.
- 6.2. Sofern dies zwischen Kitafino und dem jeweiligen Einrichtungsträger bzw. Caterer vereinbart ist, kann der jeweilige Chip von einem Kind auch als Nachweis für die Berechtigung zum Erwerb einer Kiosk-Verpflegungsleistung an einem Kiosk verwendet werden. Eine Kiosk-Verpflegungsleistung kann von einem Kind nur dann unter Nutzung des Chips erworben werden, wenn zum Zeitpunkt der Auflage des Chips auf dem entsprechenden Chip-Lesegerät des Kiosks ein ausreichender Betrag an Nutzer-Konto-Guthaben auf dem Nutzer-Konto des betreffenden Kindes vorhanden ist.

7. ENTGELTE

Kitafino erhebt von dem Nutzer kein Entgelt für die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals.

8. MAßNAHMEN ZUR SICHERHEIT DER KITAFINO-APP UND DES KITAFINO-PORTALS

- 8.1. Der Nutzer darf die Kitafino-App und das Kitafino-Portal nur für den vorgesehenen Zweck und im Rahmen der ihm eingeräumten Berechtigungen nutzen.
- 8.2. Der Nutzer muss die Sicherheitshinweise der Kitafino für die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals beachten.
- 8.3. Der Nutzer hat seine Zugangsdaten zur Kitafino-App und zum Kitafino-Portal geheim zu halten und vor dem Zugriff unberechtigter Personen sicher zu verwahren.
- 8.4. Stellt der Nutzer den Verlust, den Diebstahl oder das sonstige Abhandenkommen seiner Zugangsdaten zu der Kitafino-App oder dem Kitafino-Portal oder deren nicht autorisierte oder missbräuchliche Verwendung fest oder hat der Nutzer einen diesbezüglichen Verdacht, muss er Kitafino hierüber unverzüglich telefonisch oder per E-Mail über die auf der Kitafino-Website angegebenen Kontaktdaten unterrichten. In den vorgenannten Fällen ist der Kunde

zudem verpflichtet, sein Passwort für den Zugang zur Kitafino-App bzw. zum Kitafino-Portal unverzüglich zu ändern.

- 8.5. Kitafino darf den Zugang zu der Kitafino-App und/oder zu dem Kitafino-Portal für den Nutzer sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Kitafino-App bzw. des Kitafino-Portals dies rechtfertigen oder der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers besteht.

9. NUTZERSERVICE

- 9.1. Kitafino fungiert als Ansprechpartner des Nutzers für alle Anliegen in Bezug auf die Nutzung der Kitafino-App und des Kitafino-Portals, die Essensbestellungen und deren Abrechnung. Kitafino betreibt hierzu einen Nutzerservice, der zu den auf der Kitafino-Website angegebenen Zeiten telefonisch oder per E-Mail erreichbar ist.
- 9.2. Anfragen in Bezug auf die Verpflegungsleistungen selbst hat der Nutzer unmittelbar mit dem jeweiligen Einrichtungsträger bzw. Caterer zu klären.

10. DAUER DES NUTZUNGSVERHÄLTNISSES UND KÜNDIGUNG

- 10.1. Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 10.2. Das Nutzungsverhältnis endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn kein Kind des Nutzers mehr eine Einrichtung besucht. Der Nutzer hat Kitafino unverzüglich über den Eintritt des in dem vorstehenden Satz genannten Umstands zu informieren.
- 10.3. Das Nutzungsverhältnis kann von dem Nutzer jederzeit und von Kitafino mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.
- 10.4. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 10.5. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen.

11. EINSATZ EINES CHATBOTS

- 11.1. Kitafino stellt für Anfragen des Nutzers einen automatisierten Chatbot bereit. Der Chatbot erteilt Auskünfte und beantwortet Anfragen des Nutzers durch die automatisch generierte Zusammenstellung verschiedener Informationen und Antwortbausteine und deren Zuordnung zu den von dem Chatbot in der Anfrage des Nutzers erkannten Stichwörtern.
- 11.2. Die Angaben des Chatbots dienen nur einer ersten Orientierung zur Unterstützung des Nutzers, entfalten jedoch keinerlei Rechtswirkung für und gegen Kitafino und sind auch nicht für den Einzelfall von Kitafino autorisiert.
- 11.3. Die von dem Chatbot bereitgestellten Antworten können unvollständig oder fehlerhaft sein. Nutzer können sich daher jederzeit gemäß Ziffer 9 an den Nutzerservice wenden. Sofern der Chatbot im Einzelfall keine Antwort bereitstellen kann, wird der Nutzer zusätzlich auf die Kontaktmöglichkeiten des Nutzerservices hingewiesen.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 12.1. Der Nutzer kann die aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen aus dem Kitafino-Portal herunterladen und speichern.
- 12.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Nutzer Verbraucher und hat er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates von der Rechtswahl unberührt.
- 12.3. Ist der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis der Sitz von Kitafino. Zwingende gesetzliche Vorschriften über ausschließliche oder besondere Gerichtsstände sowie zwingende verbraucherschützende Vorschriften bleiben unberührt.
- 12.4. Sollten einzelne Bestimmungen der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, oder undurchführbar sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt als durch eine solche wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzt, welche weitestmöglich dem Geist und wirtschaftlichen Zweck der Nutzungsbedingungen entspricht.

Stand der Nutzungsbedingungen: 06/2026