

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB regeln die Bedingungen für die Nutzung des Bestellsystems der kitafino UG (haftungsbeschränkt).

§ 1 Registrierung

Der Nutzer verpflichtet sich, alle persönlichen Daten korrekt und wahrheitsgetreu anzugeben. Die E-Mail-Adresse dient einerseits als möglicher Benutzername für den Dienst kitafino.de, andererseits auch zur Kommunikation von kitafino mit dem Nutzer.

§ 2 Bestellungen/Stornierungen

Bestellungen von Mittagessen oder Stornierungen von Mittagessen können bis zum festgelegten Zeitpunkt getätigt werden. Bestellungen und Stornierungen können ausschließlich durch den Nutzer über die Webseite kitafino.de im persönlichen Bereich getätigt werden. Der Nutzer alleine ist verantwortlich für Bestellungen und Stornierungen. Die Bedingungen für Bestellungen oder Stornierungen legt die Kindertagesstätte oder der jeweilige Caterer fest.

§ 4 Aufladen / Einzahlen von Guthaben oder von Pauschalbeträgen

Das Kundenkonto bei kitafino kann durch Banküberweisung auf das Konto der kitafino UG aufgeladen werden. Eine Bestellung von Essen ist nur möglich, wenn ausreichendes Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden ist oder ein mit der Kindertagesstätte vereinbarter monatlicher Pauschalbetrag rechtzeitig eingegangen ist.

Bitte achten Sie auf rechtzeitige Überweisung und planen Sie Banklaufzeiten und unsere Bearbeitungszeit ein. Zahlungen haben ohne Gebühren für kitafino zu erfolgen.

§ 5 Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Ihre personenbezogenen Daten werden daher ausschließlich von uns zur Zahlungsverkehrsabwicklung und zur Bestellabwicklung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie ermächtigen uns jedoch ausdrücklich, der Kindertagesstätte oder eines Organes der Kindertagesstätte (z.B. Leitung, Träger, Elternbeirat oder ein mit der Essensabwicklung beauftragter Dritter) Auskunft über Bestellungen, Stornierungen oder über Ihr Kundenkonto zu geben. Insbesondere ermächtigen Sie uns, die Kindertagesstätte im Falle der Nichtbezahlung von Monatspauschalen etc. zu informieren. Sie ermächtigen uns ebenfalls, der Kindertagesstätte täglich eine Liste mit den Namen der Kinder, für die ein Essen bestellt wurde, zu übermitteln. Der Caterer bzw. Essensanbieter erhält von uns nur eine Summenaufstellung der bestellten Portionen ohne Nennung der Namen der Kinder.

Einmal jährlich gleichen wir die registrierten Nutzer mit der dazugehörigen Kindertagesstätte ab, um Kundenkonten von Nutzern, deren Kinder nicht mehr in der Kindertagesstätte angemeldet sind, zu löschen.

Haftungsausschluss

kitafino übernimmt keine Haftung für Falschliefereien / Fehlmeldungen oder Fehllieferungen des Caterers oder Essenanbieters, für falsche Portionierungen bei der Essensausgabe, für die Nichteinhaltung von Hygienevorschriften oder für schlechtes Essen. Außerdem haftet kitafino nicht für Tage, an denen in der Kindertagesstätte kein Essen ausgegeben wird und dennoch Speisen für diese(n) Tag(e) zum Bestellen angeboten werden. Sollte die Plattform kitafino nicht erreichbar sein, haftet kitafino nur im Falle des groben Vorsatzes, nicht jedoch für Ausfälle der technischen Infrastruktur von kitafino oder der damit beauftragten Internet Service Provider oder für eine Nichtverfügbarkeit des Internetzuganges des Nutzers.

kitafino ist nicht verantwortlich für nicht in kitafino veröffentlichte Speisenpläne. Grundsätzlich schließt kitafino jegliche Haftung für falsche oder fehlende Speisenpläne, falsche oder fehlende Zusatzstoffangaben bei den Speisen oder falsche oder fehlende Informationen über allergene Zutaten der Speisen aus.